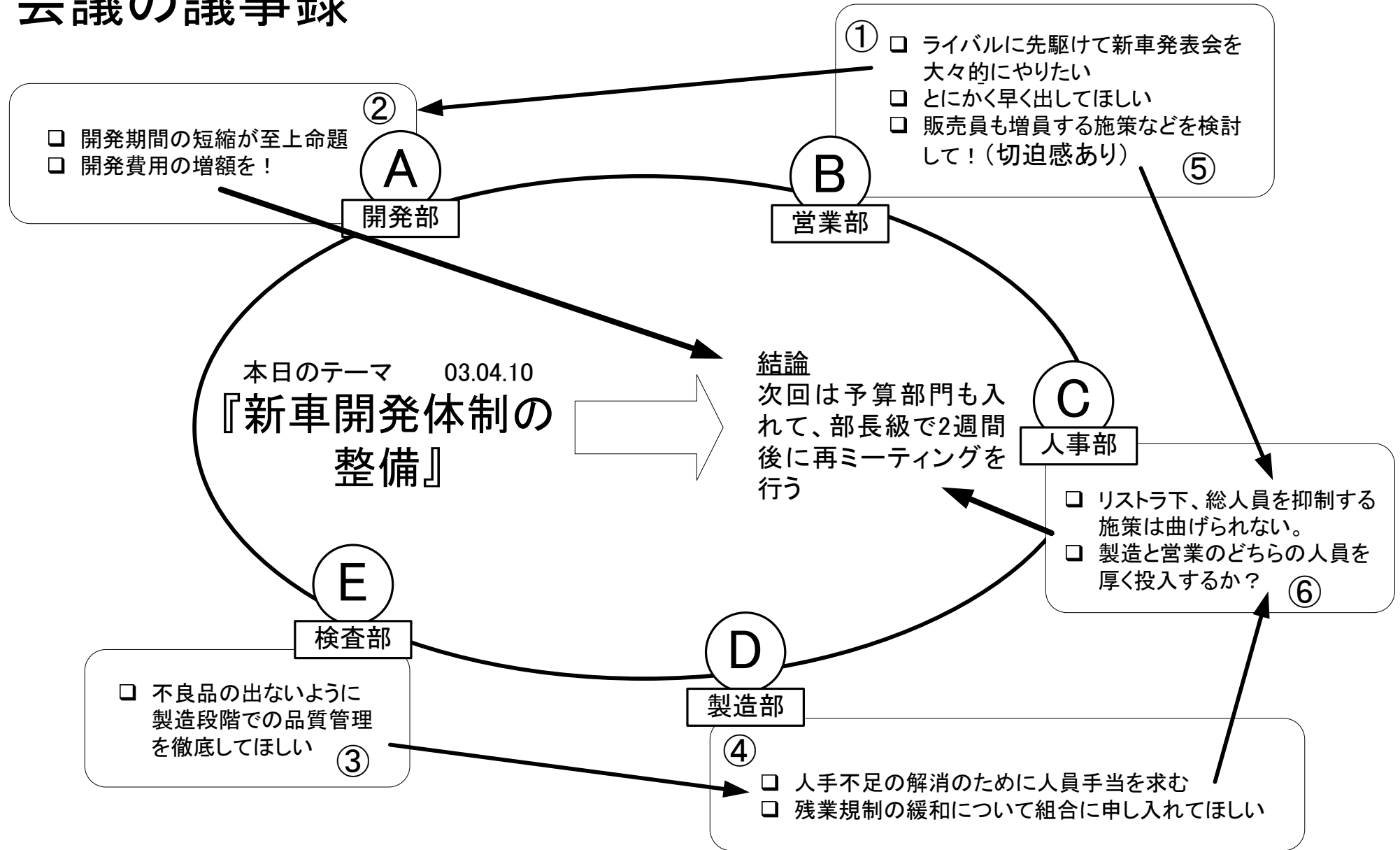
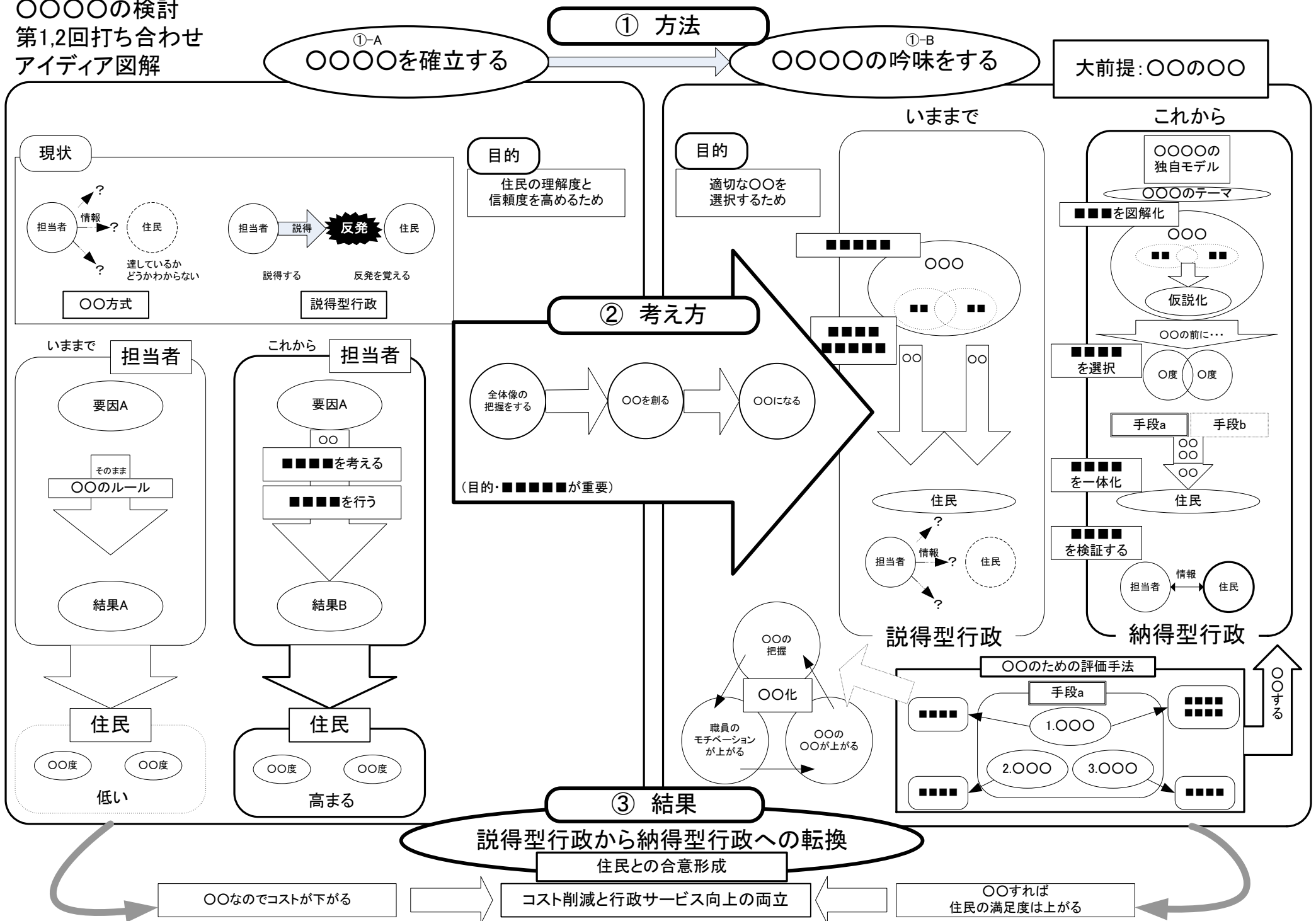


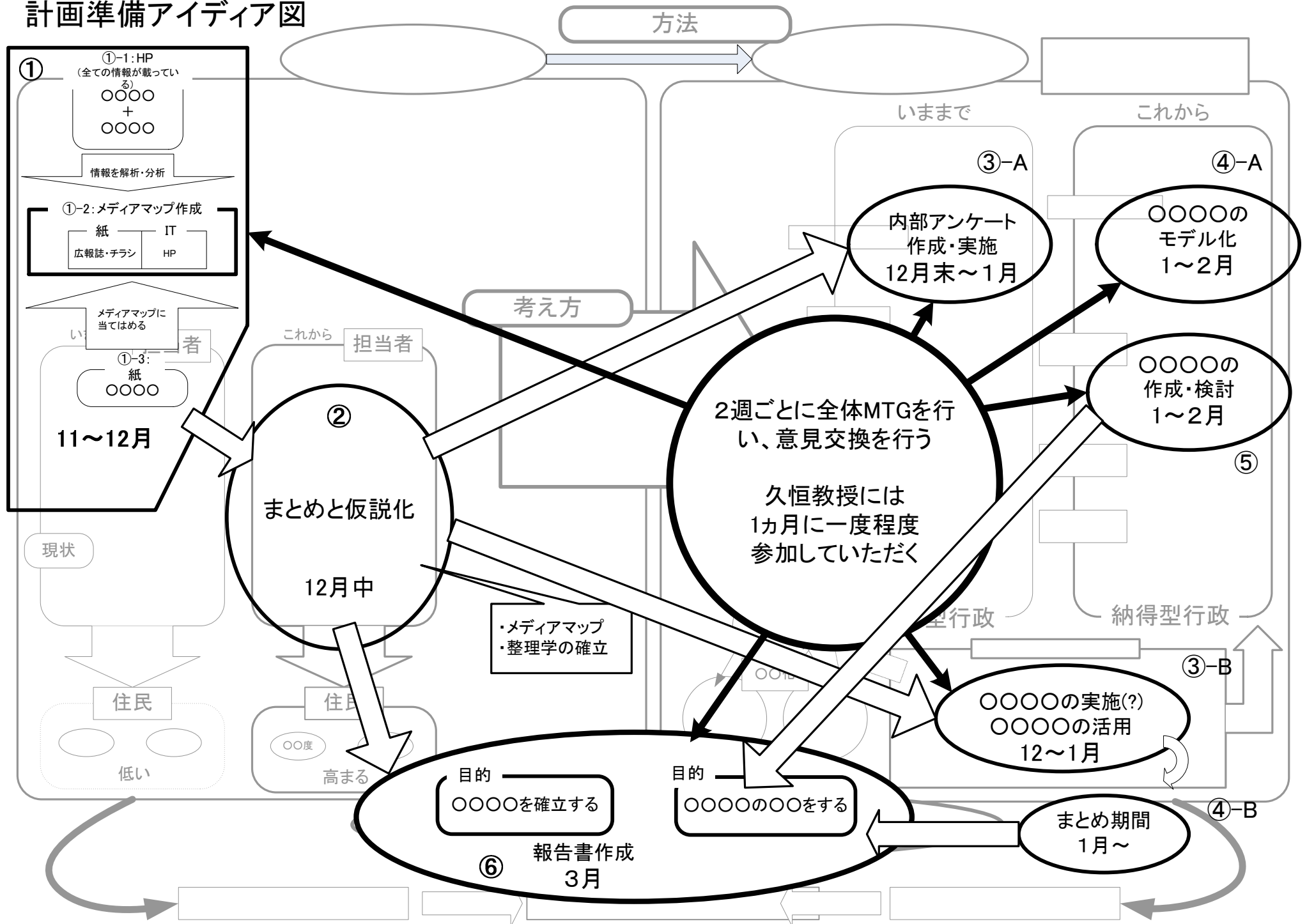
会議の議事録



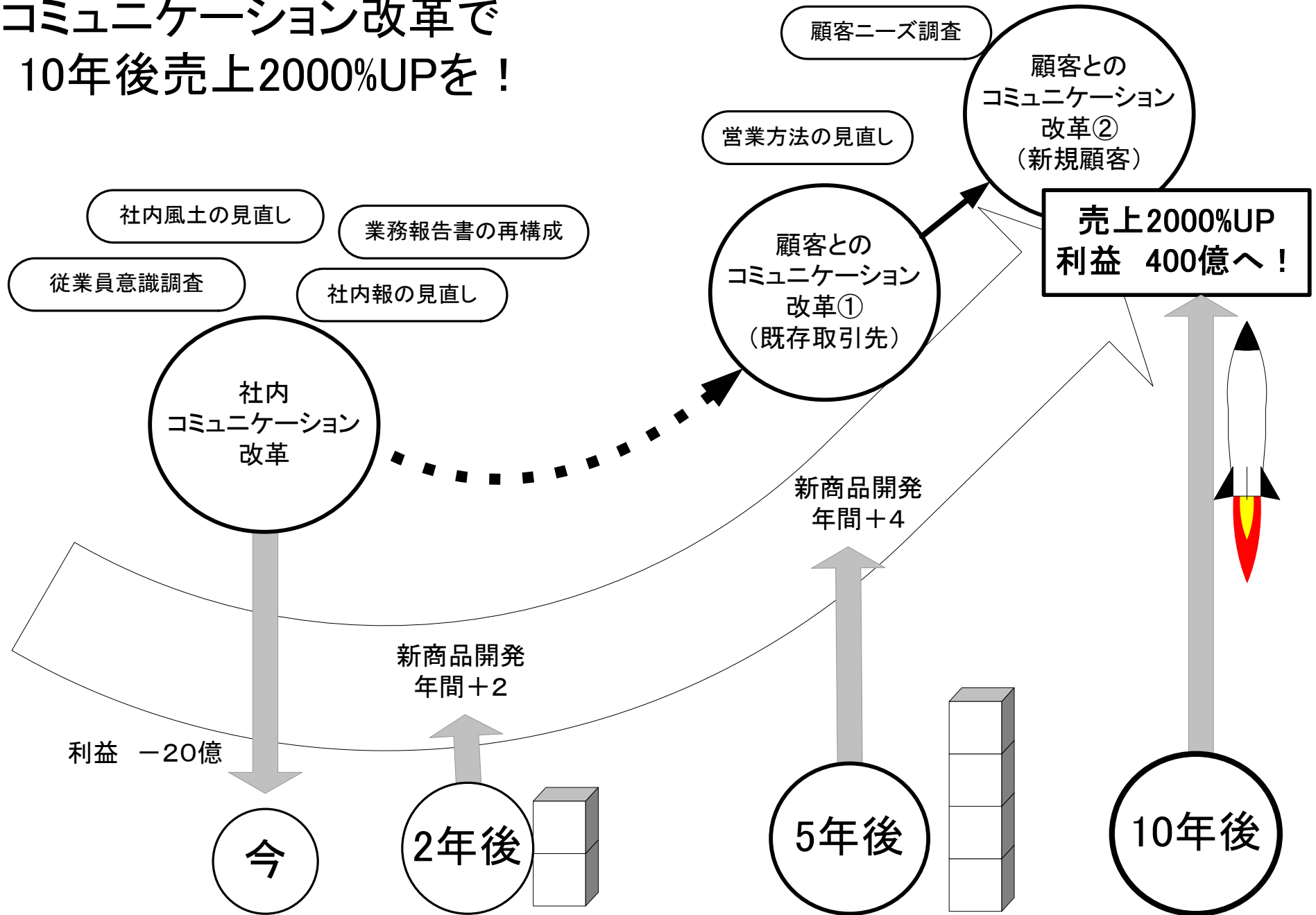
〇〇〇〇の検討
第1,2回打ち合わせ
アイデア図解



〇〇〇〇の検討 計画準備アイデア図

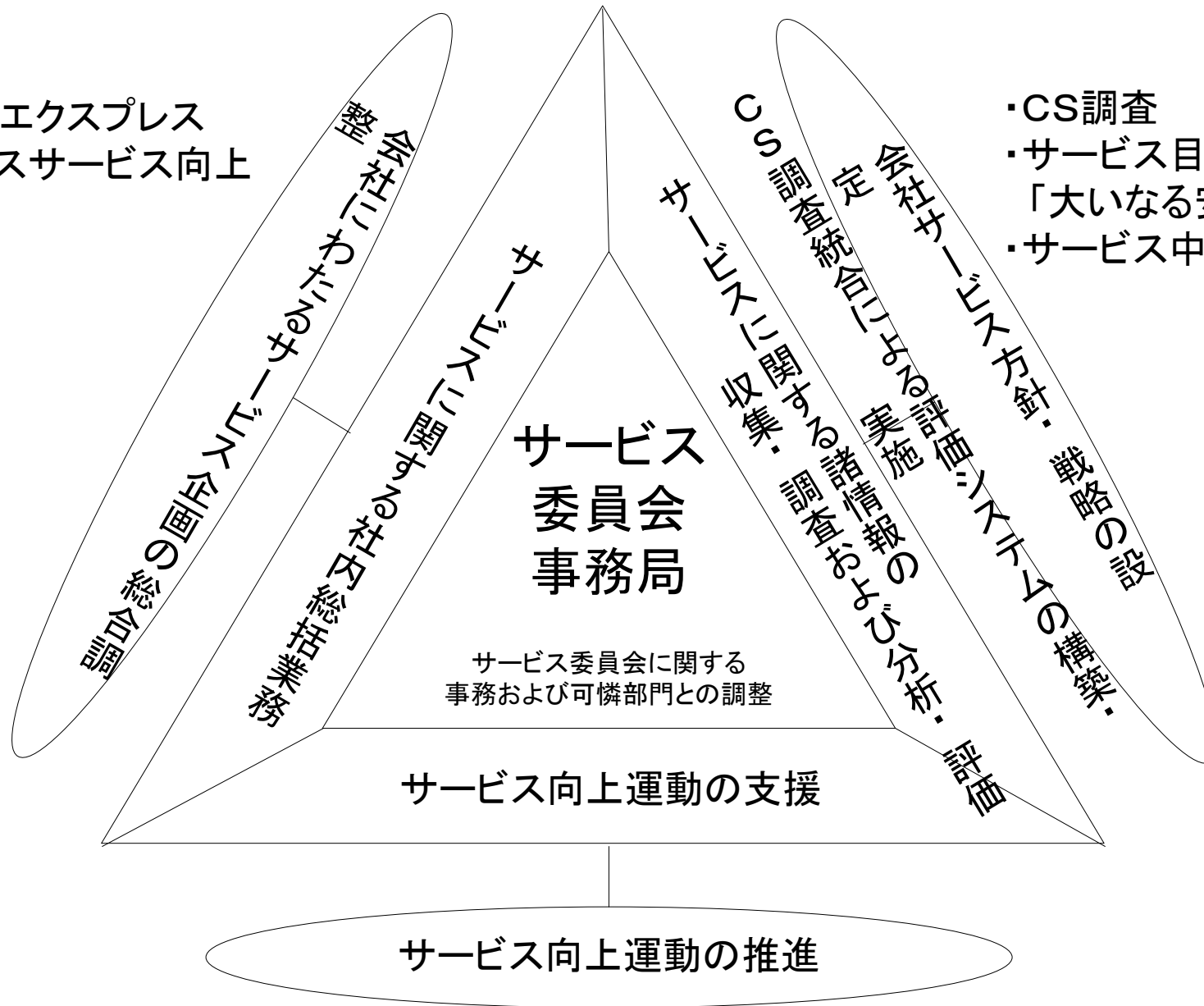


コミュニケーション改革で 10年後売上2000%UPを！



サービス革新の3本柱

- ・ビッグエクスプレス
- ・Cクラスサービス向上

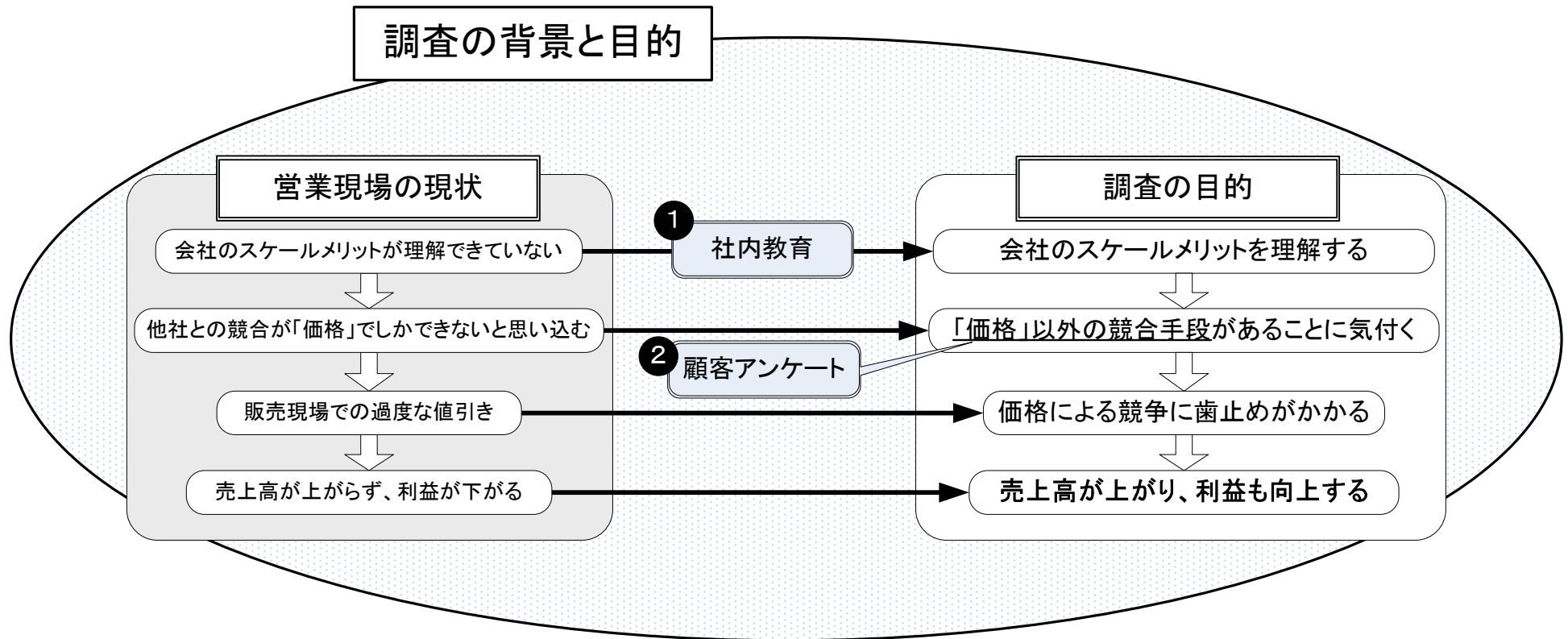


- ・CS調査
- ・サービス目標
「大いなる安心をお客様へ」
- ・サービス中期計画

- ・サービスマネジメント教育
- ・サービスの評判
- ・プライオリティ・ゲスト

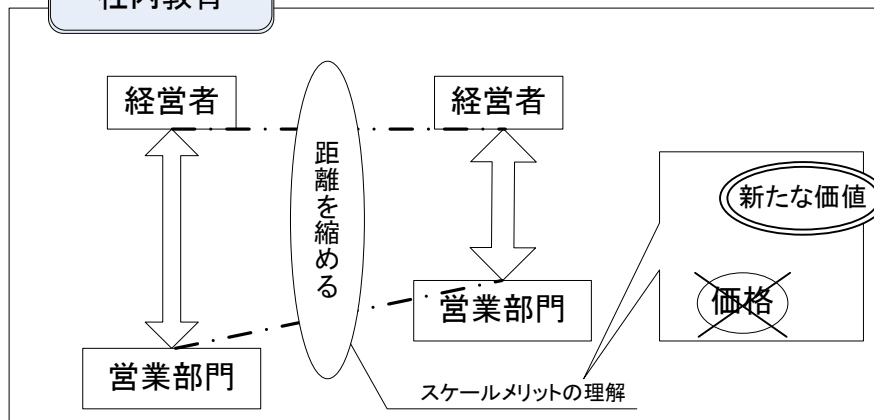
スケールメリットの共有と今後の方針

調査の背景と目的



1

社内教育



2

顧客アンケート

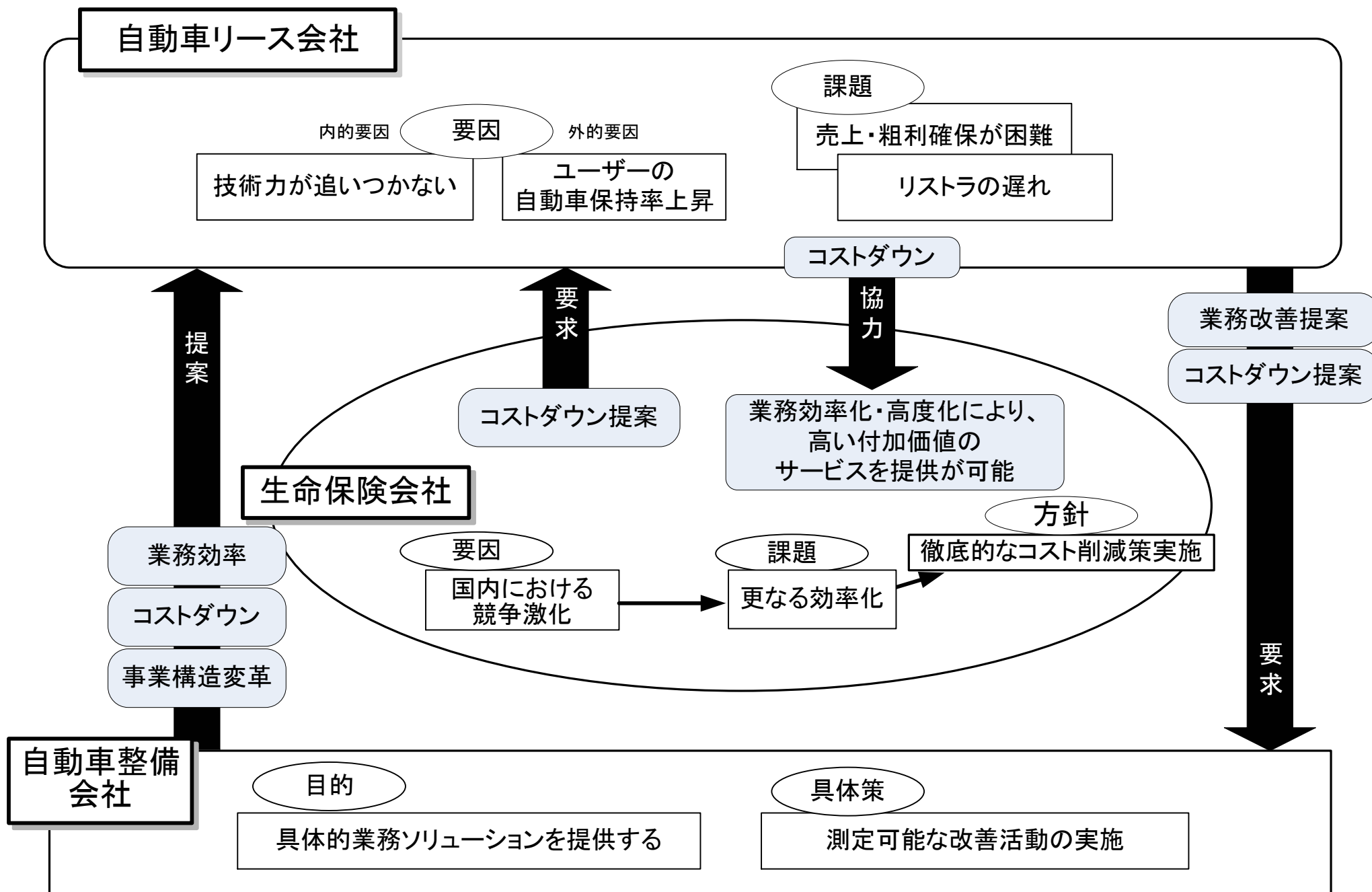
◆ 調査概要

実際に製品を購入した顧客に、アンケートを記入してもらう。集計・分析には〇〇を用い、顧客の求める「新たな価値の本質」を探る。調査時に用いるアンケートは、製品の内容を把握してから作成する

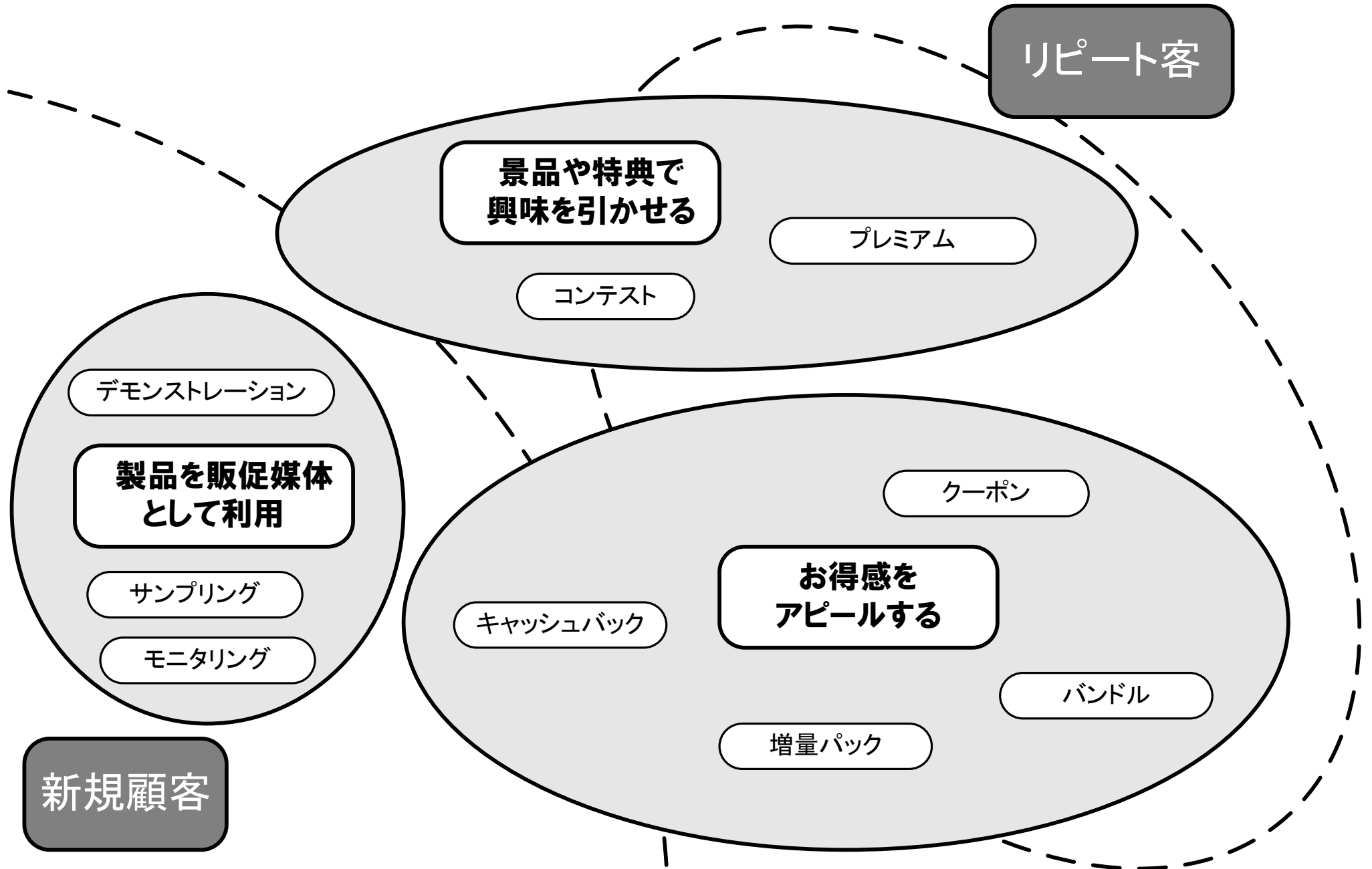
◆ 調査日程

〇〇年 1月～6月

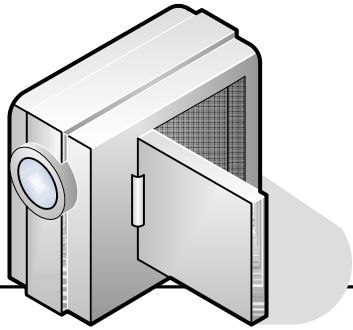
ビジネスモデルのご説明



消費者プロモーション戦略



ビデオカメラはこれで決まり！



小型化

従来機に比べ、大きさは
3分の2になった

小型化

| | | |
|------|------|------|
| 高さ | 幅 | 奥行き |
| -3cm | -2cm | -3cm |

装着する充電電池も
性能を向上させ
さらに小さくした

軽量化

本体重量も従来機に比べ

約**20%**軽くなった ⇒ 本体約 570グラム

撮影時(充電電池装着)でも ⇒ 790グラム

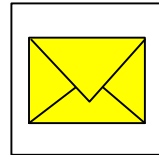
連続撮影時間 **10**時間

(もちろん従来機より3時間長い)

静止画の画質は300万画素クラスの
デジタルカメラより**上**。

使い勝手向上

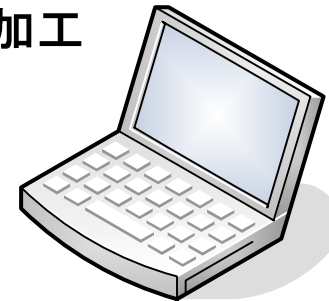
電子メール



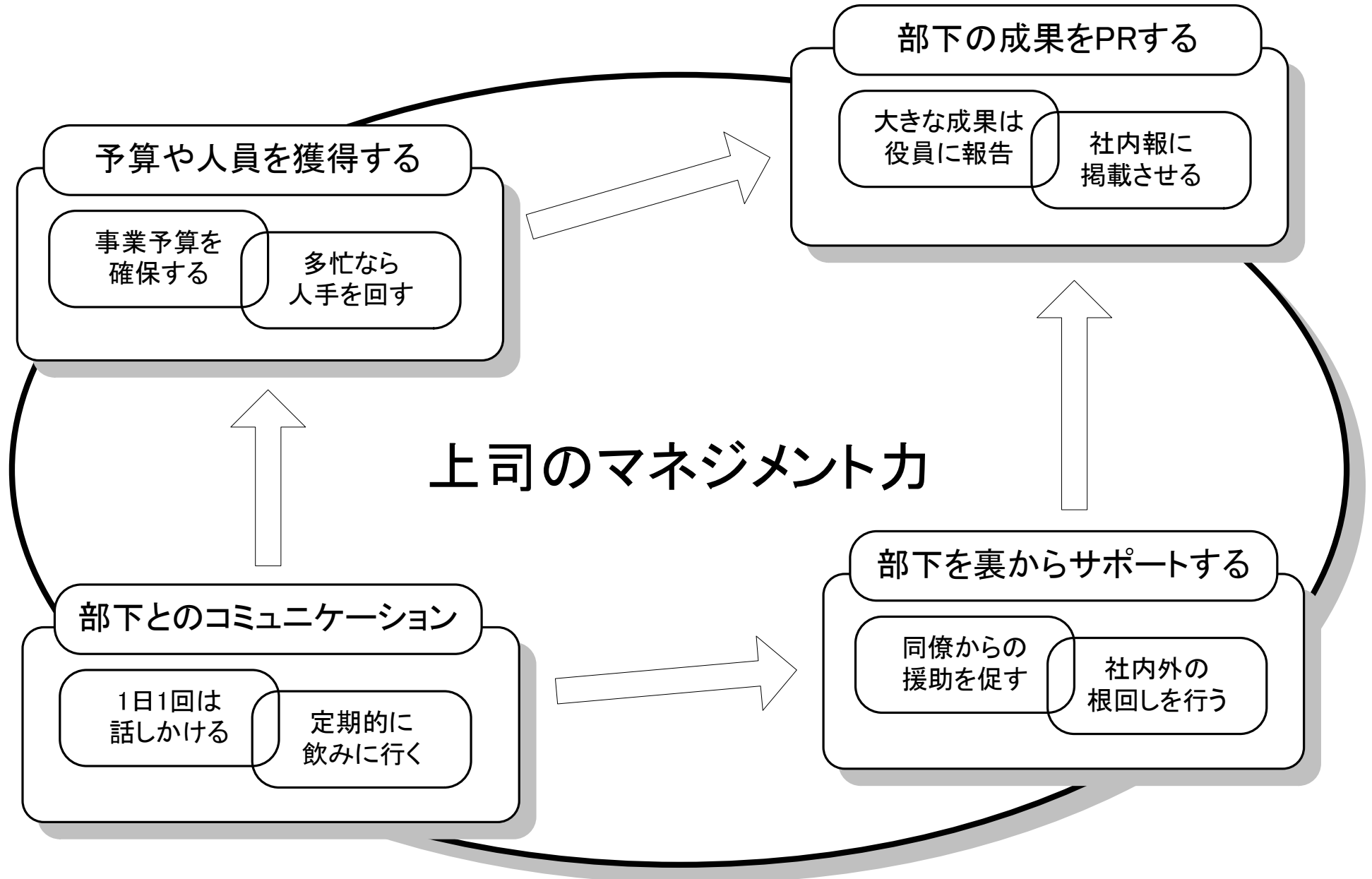
ホームページに

取り込んだり、印刷したりできる。

画像の**整理**や**検索**、**加工**
も容易にできる。



私が考える上司のマネジメント力



学生と共に成長する
教育者

●宮城大学

自己表現の3科目

教養科目

自己表現

自己創造

判断力

思考力

表現力

●情報表現論

●**図解**コミュニケーション

サブテーマ(課題):
自己発見・自己確認・自己認識

企画

理解

伝達

●**図解表現演習(ゼミ)**

文章

大型の知的生産物
技術・心構え

●**知的生産の技術**

●**プレゼンテーションの技術**

編集

発表

口頭

大学院

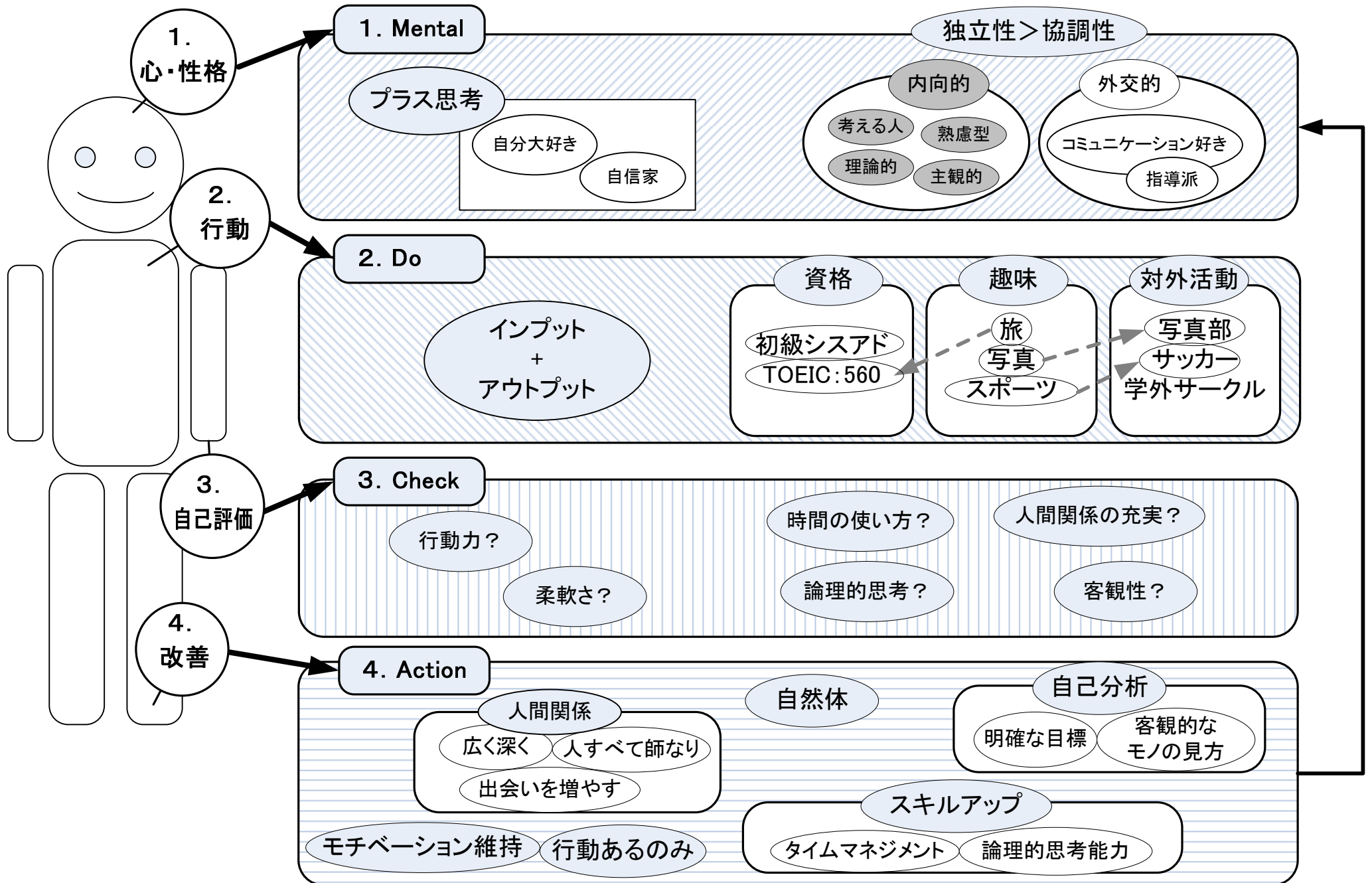
●**ビジネスコミュニケーション論**

専門科目

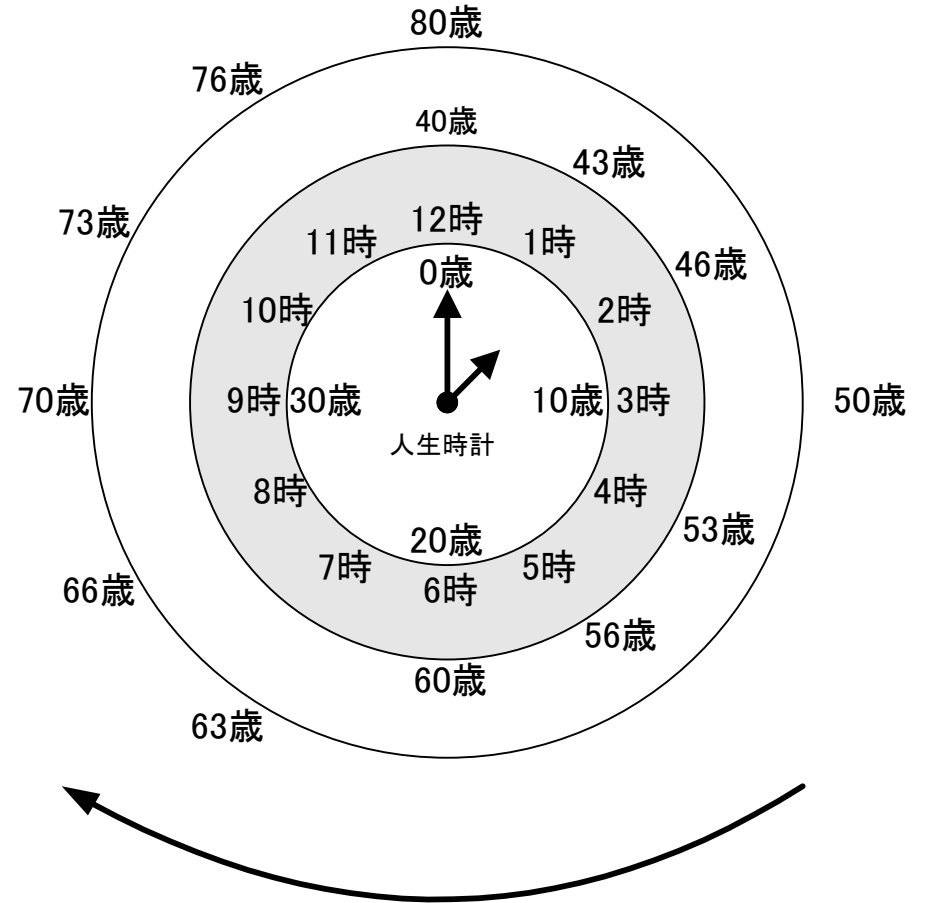
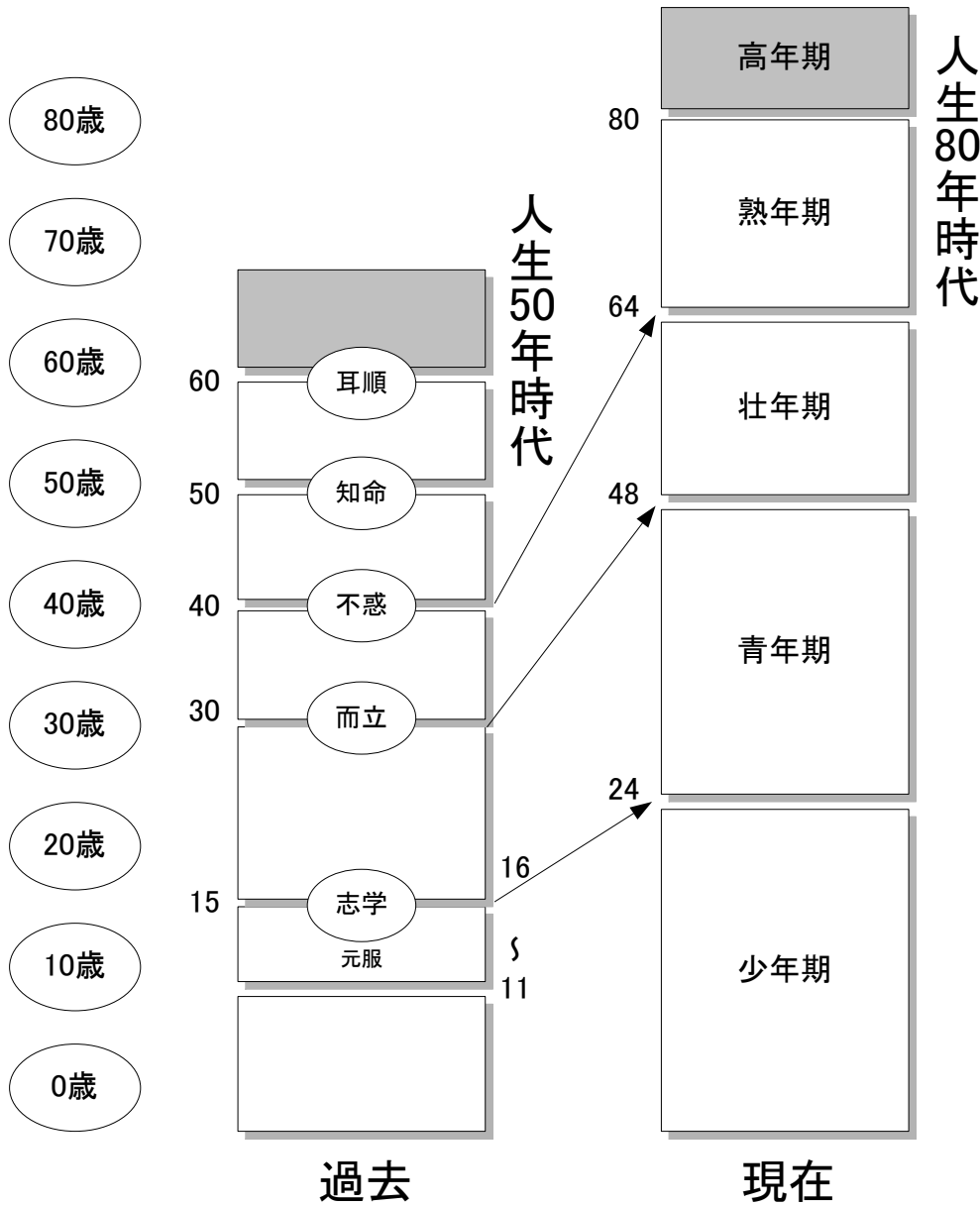
●**顧客満足演習(ゼミ)**

●**総合研究**

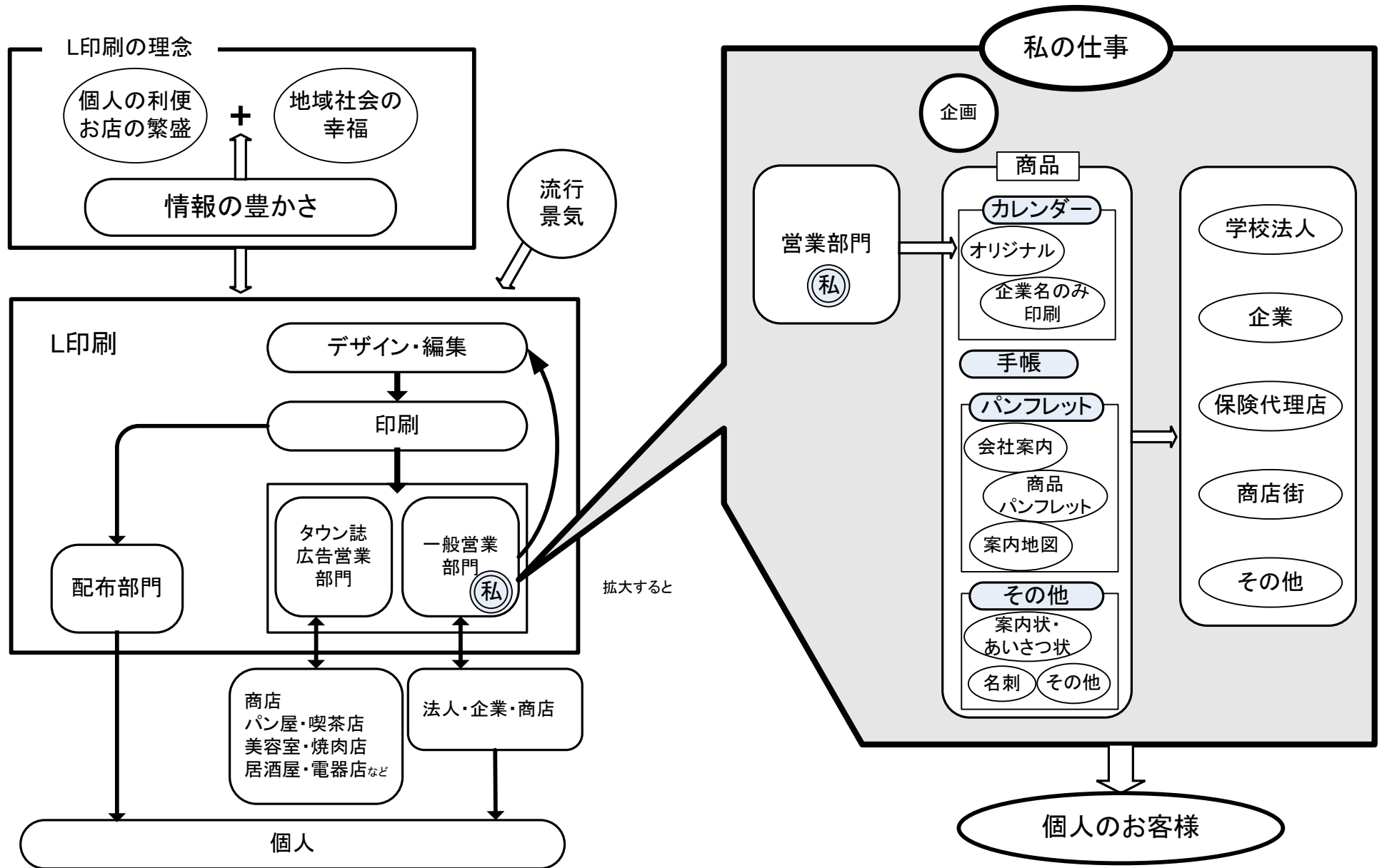
Sさんのキャリアアップサイクル



人生80年時代の人生時計図

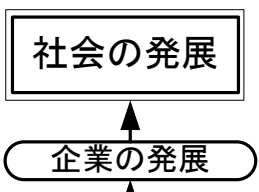


私の仕事 ～出版業は「ライフタイム産業」だ！～



私の仕事

～社員教育を通して、
企業・社会の発展を目指す



社員の能力・モチベーションアップ

社員

意見・要望

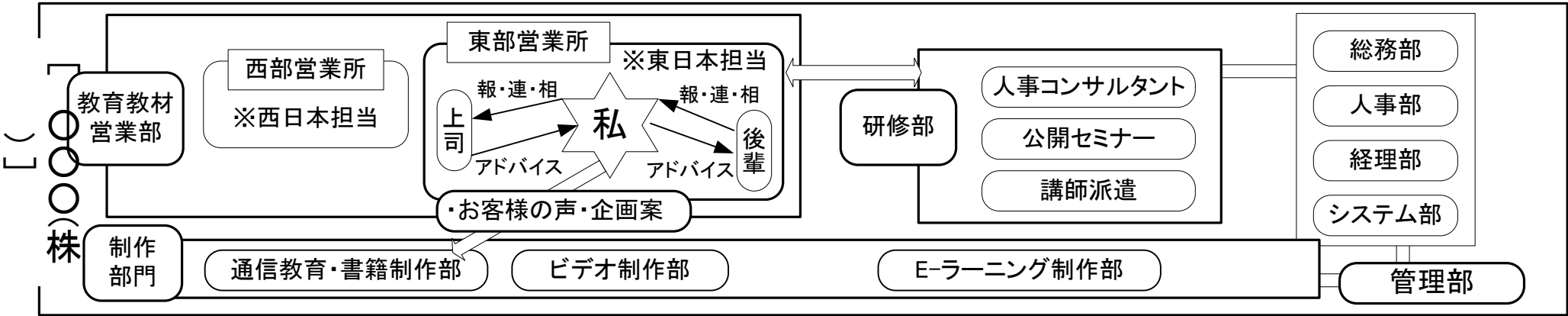
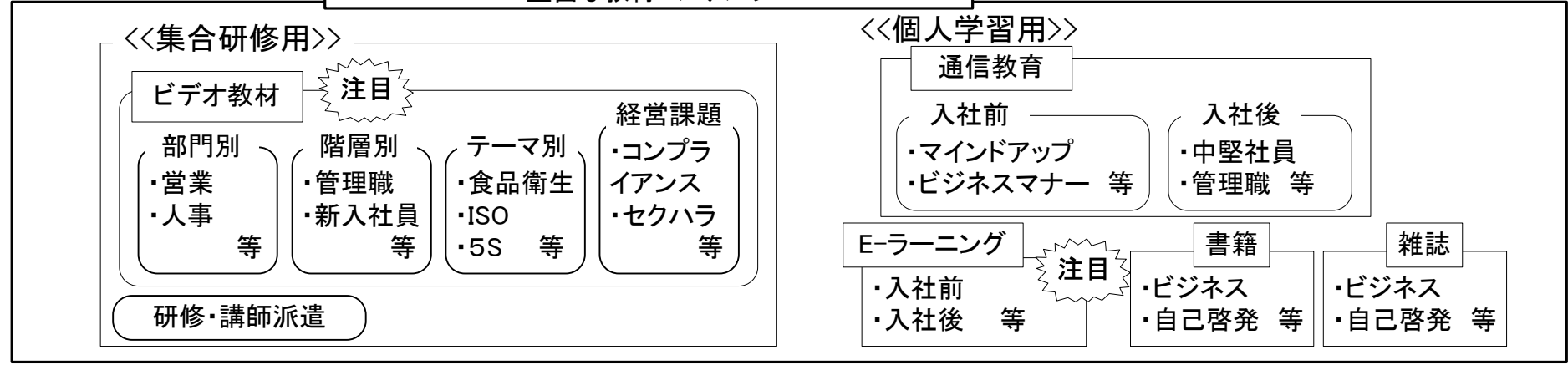
社員の目的・能力に合った教育

教育担当部門
(人事・品質管理営業部等)

営業

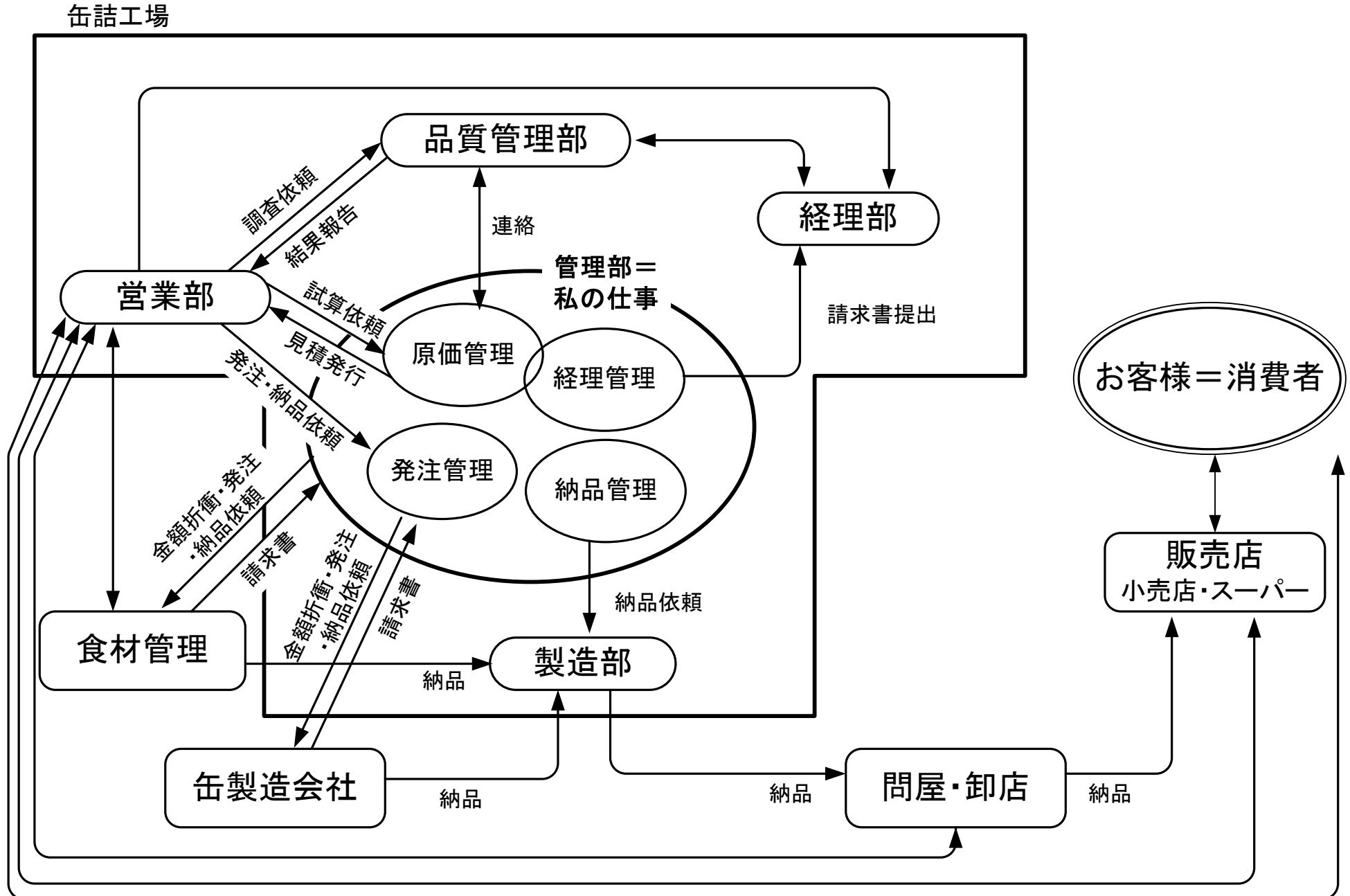
豊富な教育コンテンツ

企業理念と一致
社会の発展に
寄与する人材育
成を行う

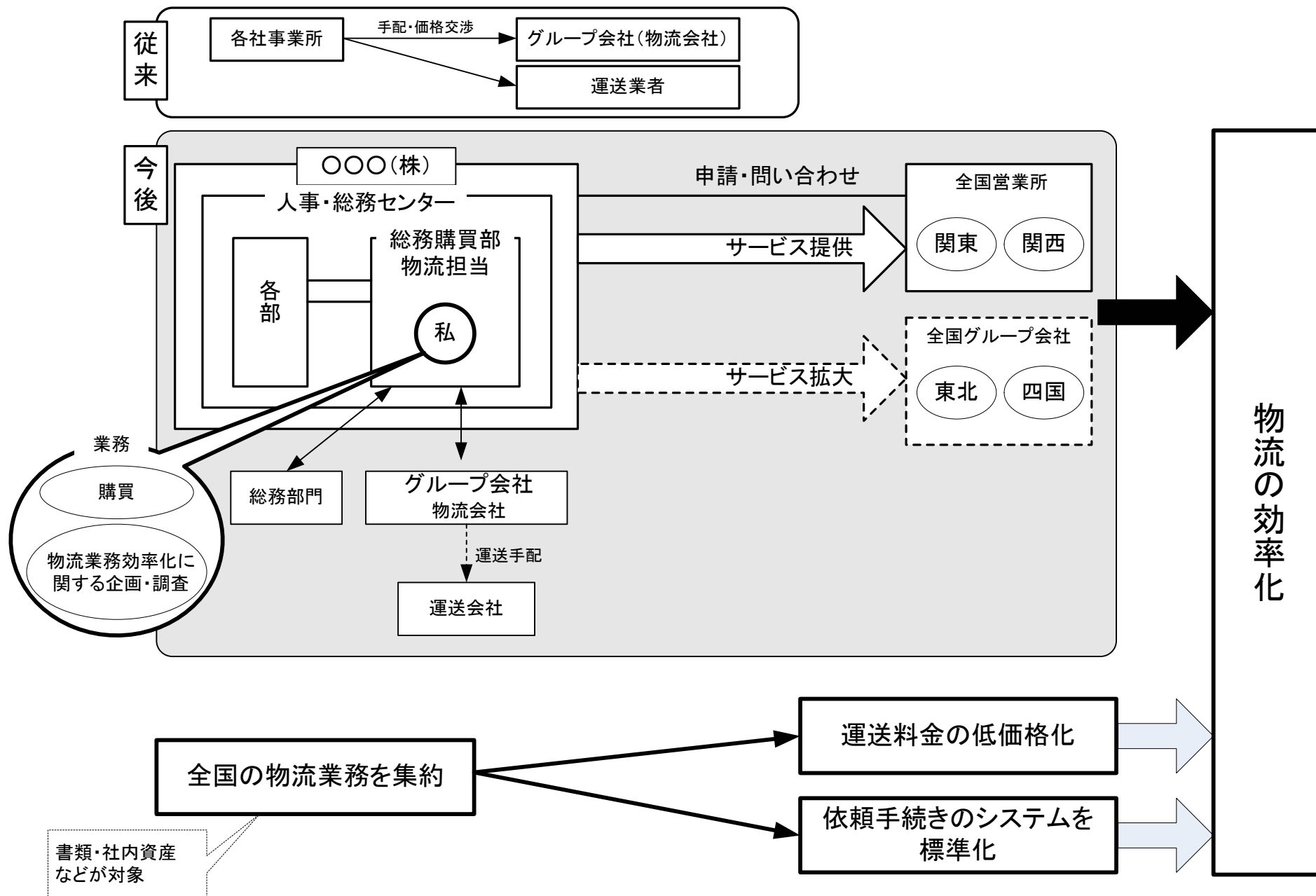


私の仕事

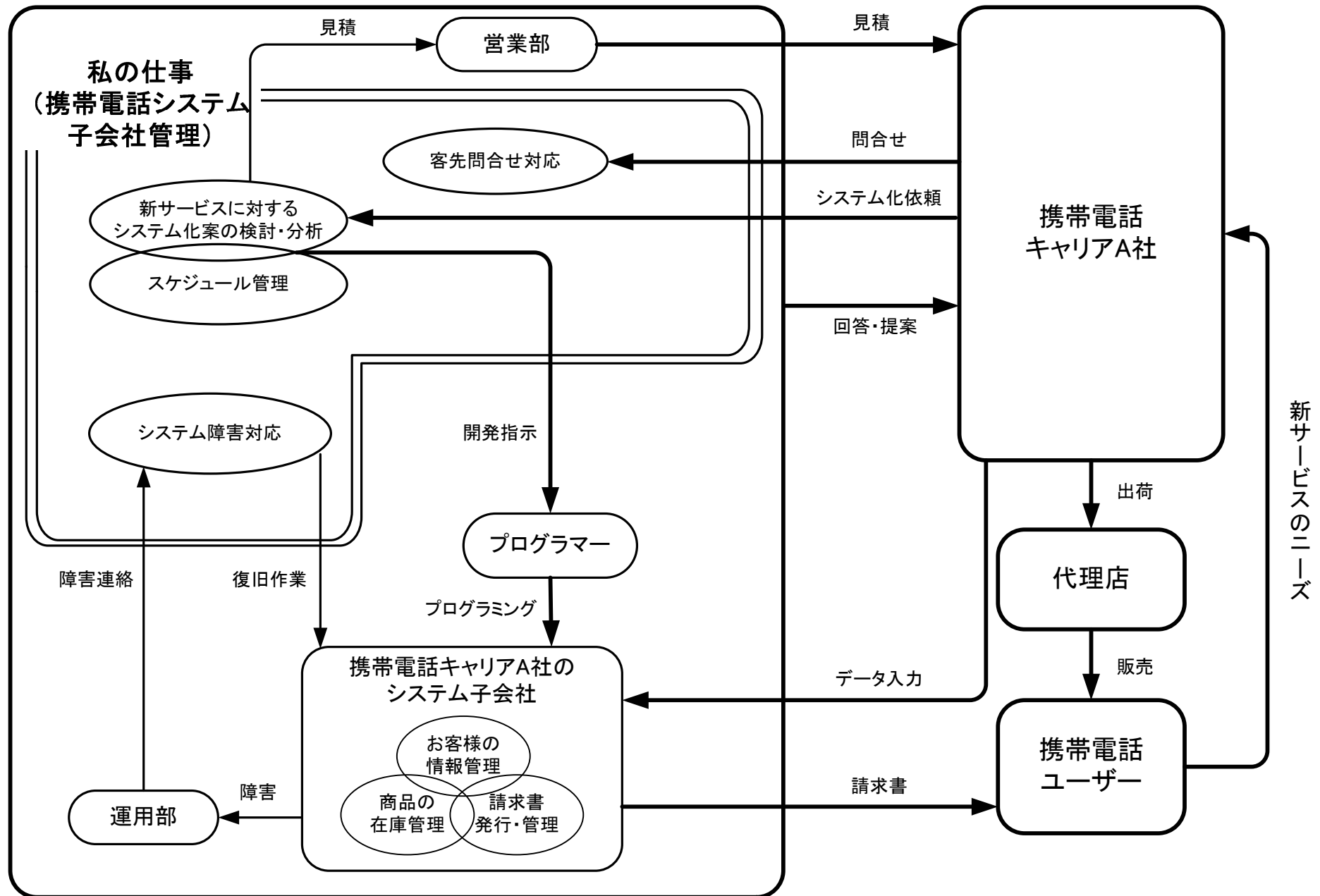
～商品管理の中枢を担っています～



社内物流業務の効率化



私の仕事は携帯電話のシステム開発です



私の仕事

～地域農業の発展～

